

事業所における自己評価結果 (公表)

公表:令和 5 年 12 月 25 日

事業所名 Love&Smile もあ

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係 で適切である	2	3		限られたスペースですので人数に応じて部 屋を分けたり、個別支援が行える空間づく りをしています	
	②	職員の配置数は適切である	2	3		送迎時や個別支援の際に足りないと感じてしま う場合もありますが、活動内容など見直しを行 い改善点や反省点を職員間で共有して毎日 の療育を行っています	
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化 の配慮が適切になされている	2	2	1	滑り止め、コーナーガードを設置し安全面に 配慮をしています。現在はバリアフリー化には なってはいませんがお子様に合わせて今後検 討をしていきます	
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル (目標設定と振り返り)に、広く職員が参 画している	5			事業所内研修や外部研修等に参加し資質向 上に努めています。また、毎朝の打ち合わせ や月一回の個人療育目標を立て実践し、そ の結果の情報交換・振り返り、療育の共有 を行っています	
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等により アンケート調査を実施して保護者等の意向 等を把握し、業務改善につなげている	5			結果をまとめて職員に周知し業務改善に 繋げていきます	
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報や ホームページ等で公開している	5			結果をまとめて職員に周知し公開する予 定です	
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果 を業務改善につなげている	2	3		現在は行っていません。今後取り入れて いこう検討していきます	
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の 機会を確保している	5			定期的に事業所内研修を行っています。ま た外部の研修にも参加し、資質向上、専門 的な資格取得に努めています	
適切な 支援の 提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保 護者のニーズや課題を客観的に分析した上 で、放課後等デイサービス計画を作成して いる	5			個別支援計画作成時には最低6ヶ月に一度 評価、見直しを行い保護者様と面談を行い 綿密な聞き取りを行っています。職員と支 援方法について毎月会議を行い日々の療育 を行っています	
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、 標準化されたアセスメントツールを使用し ている	4	1		事業所でのアセスメントシートを作成して います。またそれに基づいて毎月の療育目 標の作成、評価、見直しを行い職員間で共 有し療育を行っています	
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行って いる	5			月の全体の活動内容を決め、それに基づ き集団、個別でのプログラムを組んで行っ ています	
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫 している	5			活動が固定化しないよう週ごとに考案し 様々な活動に取り組むことが出来るよう にしています。またお子様に合わせた個別 でのプログラムも行っています	
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題を きめ細やかに設定して支援している	5			平日・長期休暇に応じてその時期にし かできないことを考え課題・活動内容の 設定を行っています。綿密な日案を立て 職員間で共有して行えるようにしていま す	
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集 団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサ ービス計画を作成している	5			お子様個々に応じた小集団活動・個別課 題の設定を行い、週ごとの日案を立てて 取り組んでいます	
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せを し、その日行われた支援の内容や役割分担 について確認している	5			利用状況、療育内容の把握、前日の様 子を話し合い、役割分担を行い一日の流 れを職員間で共有をしています	
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せ をし、その日行われた支援の振り返り を行い、気付いた点等を共有している	3	2		支援終了後は送迎があり職員全員が揃 い打ち合わせを行うことは難しい状況で す。ただ次の日の朝に全員で揃い、振 り返り気づいた点や改善点を話し合い 共有しています	
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとる ことを徹底し、支援の検証・改善につな げている	5			療育目標に添って日々の様子の記録を 行い、月1回の療育目標会議で評価、見 直しを行い職員間で共有しています	
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後 等デイサービス計画の見直しの必要性を 判断している	5			月1回の療育目標会議で評価を行い、 お子様に応じて目標設定の見直しを行 っています	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っている	5			放課後等デイサービスガイドラインを基に支援を行っています	
	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	5			事業所の管理者及びお子様の状況を最も精通している職員が出席させていただいています	
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っている	5			年間行事を学校ごとに周知し、不明点をご家庭・学校への確認を行っています。また毎月利用計画書を提出していただき朝の時点で確認、共有、何かあった際にはご家庭に連絡を行い、確認をしています	
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている		3	2	現在医療児童の受け入れはありませんが、今後受け入れた際には連絡体制を整えることができると考えています	
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	2	2	1	お子様の相談支援員と情報共有を行い、就学前の状況を確認しています	
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している		4	1	実績はまだありませんが、卒業後の支援について関係機関と連携を行い、情報共有に務めていきます	
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	2	2	1	専門機関の研修があった際には積極的に参加し、資質向上、専門的な資格取得に努めています。また、連携することは出来ていないため今後検討していきます	
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	2	3		公園に行った際にはご近隣のお子様と遊ぶ機会があります。事業所の夏祭りなどお誘いをして交流を持てる機会を作っています。今後地域のイベントがあった際には参加させていただきたいです	
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加している		3	2	現在参加をすることはできていません	
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	5			毎日の連絡ノート・送迎時・電話・ラインでお子様の様子を伝えあい情報共有を行っています。また個別相談がありましたらその都度面談を行っています	
保護者への説明責任等	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	2	2	1	面談の中で助言や提案を行い、ご家庭と情報共有、連携を図りながら面談を行っています	
	㉚	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	5			ご契約時に説明させていただくと共に事業所玄関に掲示し、いつでも閲覧することができるようにしています	
	㉛	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	5			個別相談がありましたらその都度面談を行い助言や提案を行っています。また職員間で話し合い迅速に対応するようにしています	
	㉜	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している			5	現在開催することはできていませんが保護者様からの要望もありますので今後検討していきます	
	㉝	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	5			苦情対応の体制の整備を行い、苦情窓口を設置し、ご契約時にご説明しています。また、苦情や要望がありましたら職員間で共有し迅速に対応しています	
㉞	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	5			月に一度発行し、お子様の様子や行事予定をご確認いただけるようにしています。また、日々の様子をラインアルバムでご覧いただけるようにしています		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
	⑳	個人情報に十分注意している	5			個人情報は鍵付きの場所に保管を行い適切な取り扱いを行っています	
	㉑	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や 情報伝達のための配慮をしている	5			個別支援計画を基に個々のお子様や保護者様に配慮しながらわかりやすく伝えるよう努めています	
	㉒	事業所の行事に地域住民を招待する等地域 に開かれた事業運営を図っている	5			夏祭りやハロウィンではご協力をいただき交流を させていただいています。今後も機会を設け、ご 近隣の皆様との繋がりを大切にしていきたいと 考えています	
非常時 等の 対応	㉓	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染 症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に 周知している	5			各マニュアルを策定し、職員に周知すると共に 事業所玄関に設置し、いつでも閲覧することが できます	
	㉔	非常災害の発生に備え、定期的に避難、 救出その他必要な訓練を行っている	5			年5回あらゆる非常時に備えての避難訓練を実 施しています	
	㉕	虐待を防止するため、職員の研修機会を確 保する等、適切な対応をしている	5			虐待防止委員会を設置しています。外部で行わ れている研修に参加、また事業所内で研修を行 い、専門性の向上に努めています	
	㉖	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うか について、組織的に決定し、子どもや保護者に 事前に十分に説明し理解を得た上で、放課 後等デイサービス計画に記載している	5			身体拘束のマニュアルの作成をし、ご契約 時に必要性を認めるお子様に対して、保護 者様に事前説明を行い、了承を得た上で個 別支援計画書に記載することとしています	
	㉗	食物アレルギーのある子どもについて、医師の 指示書に基づく対応がされている	4	1		現在対象のお子様はいませんが、ご契約時に保護 者様に聞き取りを行っています。また、今後に備え、救急 時のマニュアル作成、エビペン使用の研修を行って います	
	㉘	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で 共有している	5			月一回事業所内の安全点検を行い事故防止に努め ています。また事故、ヒヤリハット報告書を作成し、共有 を行っています	

この「事業所における自己評価結果(公表)」は、事業所全体で行った自己評価です。