

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表： 令和5年 12月 25日

事業所名: 児童発達支援・放課後等デイサービス・保育所等訪問支援 Love & Smile

保護者等数(児童数) 10名 回収数 割合 10%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	1		2	他事業所等規程の広さがあるものかわからない為判断できません。	広さは特に決められていませんが子ども一人2.47㎡のスペースを確保できることが望ましいとのことでした。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8			1		保護者の皆さんにわかりやすい療育内容や職員配置をおたよりや連絡帳でお伝えします。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	10					バリアフリーにしています。お子様の様子や活動内容により環境を変えています。自分のロッカーや療育に必要な道具が整頓されわかりやすくしています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	10					毎日掃除、消毒を徹底しています。お子様が快適に気が散らないよう過ごせるようすっきりとした空間にしています。	
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画*2</u> が作成されているか	10					現在にお子さまの様子と保護者からの要望をしっかりと受け止め作成しております。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10					支援に必要な項目を適切に選択し具体的に内容を設定し計画を立てております。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	10					支援内容がわかりやすく説明してくれます。	保護者へ直接お会いできる送迎時やお迎え時にお話しをさせていただいております。
	8 <u>活動プログラム*3</u> が固定化しないよう工夫されているか	9			1		お子さま一人一人の成長に合わせたプログラムの変更等工夫しております。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	1		4	通園している保育園との情報が共有されていると感じた事はない。	現在活動交流活動はございません。幼稚園や保育園等スケジュールや人員配置等で活動機会が取れない場合があります。今後積極的にお願いをしたいと思います。	
保護者への 説明書	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10					ありがとうございます。毎回上手に説明できているか不安ではありましたがこれからも改善しながらわかりやすい説明に努力して参ります。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	10					ありがとうございます。毎回上手に説明できているか不安ではありましたがこれからも改善しながらわかりやすい説明に努力して参ります。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	10					親子が「我慢」ではなく子育てを楽しむ親子で成長できるよう現在のお子様にあう環境の整え方等わかりやすくお伝えする努力をしております。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	10					とてもよく見ていただいていると思います。	必ず保護者とお顔をお見できる面談や送迎時、お迎え時、お会いできない時は連絡帳へ記載しております。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10						3ヶ月、6ヶ月を目安に面談を行っております。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		1			9		父母会の活動は現在ございません。

	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	10				事業所携帯LINEやお電話での直接ご相談申し入れがございました場合は速やかに対応を心掛けております。お気軽にお問合せ下さい。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10				秘密厳守。必ず保護者の方ご本人へお伝えしております。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10				日頃の活動内容はおたよりやホームページに掲載しています。年1回必ず自己評価の結果をホームページで公表しております。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	10				鍵のかかる棚に必ず保管しています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	9			1	契約時必ずお知らせしております。また、年4回避難訓練を実施しており、その時の様子もおたよりやホームページでお知らせしております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8			1	契約時必ずお知らせしております。また、年4回避難訓練を実施しており、その時の様子もおたよりやホームページでお知らせしております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	10				とても楽しみにしています。楽しそうです。固定のない楽しくお子様一人一人に合う療育を目指し努力してまいります。
	23	事業所の支援に満足しているか	10				両親2人とも満足でし、感謝しております。これからもより良い療育を目指し努力してまいります。

\*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすることです。

\*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

\*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されています。

\*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶことで、子どもが適切な行動を獲得することを目標としています。