

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和7年1月15日

事業所名 Love&Smile もあ 保護者等数(児童数) 17名 回収数 17部 割合 100%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	3			少し狭さを感じます	限られたスペースですので人数に応じて部屋を分け空間作りをしています
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1		1		配置数は適正であると思われます。またあらゆる研修に参加し、専門性向上に努めております
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	3				階段には手すり、滑り止めを付けています。また段差をなくし転倒防止に努めております
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	17					
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	4	2	6		近くの公園でご近隣のお子様と関わり一緒に遊ぶ機会があります
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1				契約時に支援内容、利用者負担等について説明しておりますが、ご不明な点がありましたらいつでも対応させていただきます
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17					
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	4	4	6		現在開催することはできておりませんが今後検討していきます
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	1		1		苦情対応の体制整備、苦情窓口の設置をご契約時に説明しております。また苦情や要望がありましたら職員間で共有し迅速に対応して参ります
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16			1		毎月発行しているスマイルレター、行事予定、ラインアルバム、ホームページ等で活動をご覧いただいております。また自己評価の結果はホームページで公表しております
14 個人情報に十分注意しているか	16			1		個人情報は鍵付きの場所に保管を行い適切な取り扱いを行っております	
非常 時等 の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17					
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17					
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	17				学校よりも楽しみにしています	通所が楽しみの場になるよう努めて参ります
	18 事業所の支援に満足しているか	17				大満足です	今後も満足していただける支援を行う事業所に努めて参ります

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。