

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービスLove&Smile

公表日 令和 7 年 1 月 20 日

利用児童数 令和7 年 1 月 6 日 回収数 18名中 16名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	4	1	1	子どもが狭い部屋が苦手なので個人的には丁度よく感じ子どもも安心して通っています。 11月以降利用者が増えることで手狭に感じます。	定員数に対し多少狭く感じますが活動を分け部屋を利用してはいます。クールダウンの部屋は取って設けていません。会話を進め向き合い児童の気持ちを取り戻します。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14	1	0	1	先生の人数がわからない。 子ども数に対し目の届くくらいの人数だと思えます。	フォームページやお便りなどで職員紹介や人数を載せています。 より分かりやすく保護者の方々へ提供方法を改善します。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	1	0	2		契約時や面談時または契約時以降事業所へ来た頂くことがない保護者の方もいらっしゃいます。環境に変化がある場合などわかりやすくお便りなどでお知らせしていきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	15	0	0	1		毎日掃除、消毒は欠かさずしています。 子どもたちの活動に合わせた随時環境を変え活動しやすく危険を回避しています。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	1	0	0	考えたり、子どもと保護者へわかりやすく伝えてくれます。 子どもが積極的に事業所へ行った様子を見ていて安心できます。 とても子供の成長を感じています。 誤とわからないところがあると思えます。	なるべくわかりやすくお子様の現状をお伝えし、どのような支援を希望しているか計画を立て説明するようにしています。ご質問ご不明な点がまだあるようです。申し訳ございません。今後そのようなことがないようにお伝えしていきます。また、疑問に思った時は遠慮なくお返してください。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16	0	0	0	合っていると思います。	お子さまの成長と障がい特性に合わせた支援プログラムでお子さまや保護者へ負担のない支援内容を提供します。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15	1	0	0	子どもの伸ばしたい部分や保護者のニーズに寄り添った計画を作成していただいています。	今後も保護者のニーズとお子様の成長にあわせた個別支援計画を作成し共にお子様の成長を見守っていかれたらと思っております。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	1	0	0		よくわからないとのご回答がございました。個別支援計画に記載されています。詳しく説明が不十分でした。今後ないように気を付けます。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	1	0	0		今後も続けていきます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	1	0	2		毎日の支援活動の中ですべてのお子様に向合うプログラムを順次工夫して行っています。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	9	2	1	4		保育園や幼稚園との行事などでの交流はなかなかのりに難しく思います。 同じ系列で放課後デイの小学生との交流はあります。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15	0	1	0		契約時に説明しています。 保護者と確認しながら説明をしていますが説明不足なところがあるようです。わからないところがありましたら随時お答えいたします。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15	1	0	0		面談時に支援内容を確認しながら説明をしていますが説明不足で申し訳ございません。 今後、わかりやすく丁寧にお伝えするよう努力します。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	0	1	0	あっても参加する時間や休みがありません。	現在、研修会等開催しておりません。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	15	1	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	1	0	1		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	0	0	0		今後も連携を取りながらご要望に添える支援を志します。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	1	4	8		父母の会は現在活動はございません。 系列の放課後等デイサービスで年に1・2回はイベントで交流はあります。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	1	0	0	利用曜日や送迎の有無等利用者側の条件面での変更では事業所の設定に固執せず柔軟に対応すべきかと。	令和5年11月より送迎専用ダイヤを休廃することになり保護者の皆様には大変実装。送迎でご送迎をお断りしました。また、代駕からのお知らせ、説明もなく各送迎所の管理員からだけの場合は、説明だけで不安や心配をかけて申し訳ございませんでした。今後そのようなことはないように、会社全体で意識向上を図りたいと考えています。大変ご迷惑をお断りして申し訳ございませんでした。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	1	0	0	連れて行ってくれたのはありがたいですが、行事の予定表が無く、予定無く送迎したのには驚いた。一言連絡がほしいです。連絡なしに連れていくには通すぎます。(三沢航空科学館)	事前にお知らせはしていますが、利用児のお休み等で連絡が行き届かない場合もございます。その場合保護者への心配、不安をかけたためにお知らせ方法や事前連絡の強化を改善していきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12	0	3	1	できればラインに活動風景の写真や動画が欲しいです。	活動内容や行事など定期的にホームページにアップしておりますのでそちらをご覧ください。 https://kodomo-ms.co.jp/lovesmile/ からご覧ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15	1	0	0		契約時に個人情報管理やSNS等への掲載について確認を必ずとり了承をえています。(保護者よりアンケートをとりサインをいただき用紙を回収し管理しています。)
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	0	0	0		契約時に各マニュアル等説明しています。また、事業所玄関にて掲載していますのでご自由にご覧ください。不明な点がございましたらいつでもご連絡ください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15	0	0	1		年4回に避難訓練を行っております。その様子はホームページにて掲載されています。また、連絡帳にも記入しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	0	0	0		お子さまの安全を第一に考えています。外遊びや公園、または少し遠くへ出かける場合は職員が見守り安全確認をしています。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	0	0	0		事故や怪我が発生した場合は速やかに原因を調べ経緯等を保護者へ伝えます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16	0	0	0	先生方が大好きみたいで安心して過ごせるようです。送迎時や連絡帳をみてニコニコしている姿を見ると楽しく過ごしているんだと感じます。	ありがとうございます。これからも、お子様の気持ちと向き合い笑顔を絶やさぬよう大切に支援していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15	1	0	0	家庭でできないことをしてくれるので助かります。通所をとても楽しみにしています。保育園より楽しみにしています。	ありがとうございます。これからもお子様の楽しみを増やしていくように支援していきます。園・地域は災害や危機の状況では子どもも戸惑うと思いますが早く慣れてもらえるよう寄り添い支援します。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15	1	0	0	本音を言えば子どもが楽しみにしているの、週5で通わせたいです。	ありがとうございます。保護者様からの貴重なご意見やご協力で支援を提供することができています。とても感謝しております。このことを踏まえよりよい療育に努めてまいります。