

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和7年1月15日

事業所名 Love&Smile もあ

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	7	1	限られたスペースですので1階と2階で人数を分けることで必要なスペースを確保することが出来るようにしています	
	2	職員の配置数は適切である	7	1	送迎時や個別支援の際に足りないと感じてしまう場合もありますが、活動内容などの見直しを行い改善店や反省点を職員間で共有して毎日の療育を行っています	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	7	1	滑り止め、コーナーガードを設置し安全面に配慮をしております。現在バリアフリー化にはなっておりませんがお子様に合わせて配慮していきます	
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	8			事業所内研修や外部研修をに参加し資質向上に努めています。また、毎朝の打ち合わせや一人ひとりのお子様の前日の振り返り、療育の共有を行っています
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	8			結果をまとめて職員に周知し業務改善に繋げています
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	8			結果をまとめて職員に周知し毎年ホームページで公開しております
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている		8		現在第三者により外部評価は行っていません。
適切な支援の提供	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	8			定期的に事業所内研修を行っています。また外部の研修にも参加し、資質向上、専門的な資格取得に努めております
	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	8			個別支援計画作成時には最低6か月に一度評価、見直しを行い保護者様と面談を行い綿密な聞き取りを行っています。職員と支援方法について毎月会議を行い日々の療育を行っています
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	8			契約時にアセスメントを行い、ニーズを把握し、ご家族様との面談を基に個別支援計画を作成しています。またそれに基づき評価、見直しを行い職員間で共有し療育を行っています
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	8			月の全体の活動内容を決め、それに基づき集団、個別でのプログラムを組んで行っています
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	8			活動が固定化しないよう週ごとに考案し様々な活動に取り組むことが出来るようにしています。またお子様に合わせた個別でのプログラムも行っています
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	8			平日・長期休暇に応じてその時期にしかできないことを考え課題・活動内容の設定を行っています。綿密な日案を立て職員間で共有して行えるようにしています
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	8			お子様個々に応じた小集団活動・個別課題の設定を行い、週ごとの日案を立てて取り組んでいます
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	8			利用状況、療育内容の把握、前日の様子を話し合い、役割分担を行い一日の流れを職員間で共有をしています
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	3	5		支援終了後は送迎があり職員全員が揃い打ち合わせを行うことは難しい状況です。ただ次の日の朝に全員で揃い、振り返り気づいた点や改善点を話し合い共有しています
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	8			個別支援計画、専門的実施支援計画に基づき日々の様子の記録を行い、評価、見直しを行い職員間で共有しています
18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	8			個別支援計画は半年に1回、専門的支援実施計画は3か月に1回モニタリングを行い見直しを行っています	
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っている	8			ガイドラインを基に課題、活動内容の設定を行い支援を行っています	
20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	8			事業所の管理者及びお子様の状況を最も精通している職員が出席させていただいています	
21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	8			年間行事を学校ごとに周知し、不明点はご家庭・学校への確認を行っています。また毎月利用計画書を提出していただき朝の時点で確認、共有、何かあった際にはご家庭に連絡を行い、確認をしています	

関係機関や保護者との連携	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている		8	現在医療児童の受け入れはありませんが、今後受け入れた際には連絡体制を整えることができると考えています
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	2	6	お子様の相談支援員と情報共有を行い、就学前の状況を確認しています
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	8		卒業後の支援について関係機関と連携を行い、定期的な会議を開催し支援内容等の情報を提供しております
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	5	3	専門機関の研修があった際には積極的に参加し、資質向上、専門的な資格取得に努めていますが、連携することは出来ていないため今後検討していきます
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	7	1	公園に行った際にはご近隣のお子様と遊ぶ機会があります。今後地域のイベントがあった際には参加させていただきたいです
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している		8	現在参加をすることはできていません
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	8		毎日の連絡ノート・送迎時・電話・ラインでお子様の様子を伝えあい情報共有を行っています。また個別相談がありましたらその都度面談を行っています
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	7	1	面談の中で助言や提案を行い、ご家庭と情報共有、連携を図りながら面談を行っています
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	8		ご契約時に説明させていただくと共に事業所玄関に掲示し、いつでも閲覧することができるようにしています
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	8		個別相談がありましたらその都度面談を行い助言や提案を行っています。また職員間で話し合い迅速に対応するようにしています
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している		8	現在開催することはできていませんが保護者様からの要望もありますので今後検討していきます
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	8		苦情対応の体制の整備を行い、苦情窓口を設置し、ご契約時にご説明しています。また、苦情や要望がありましたら職員間で共有し迅速に対応しています
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	8		毎月発行しているスマイルレター、行事予定、ホームページ等でお子様の様子や行事予定をご確認いただけるようにしています。また、日々の様子をラインアルバムでご覧いただけるようにしています
	35	個人情報に十分注意している	8		個人情報は鍵付きの場所に保管を行い適切な取り扱いを行っています。職員に個人情報取り扱いについての指導を行い管理について徹底しています
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	7		言葉と共にサイン(ジェスチャー)を使用したり、見てわかりやすいよう視覚補助教材を使うなど伝達方法を工夫しています
	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	7	1	ハロウィンではご協力をいただき交流をさせていただいています。今後も機会を設け、ご近隣の皆様との繋がりを大切にしていきたいと考えています
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	8		ご契約時にご説明させていただくと共に各マニュアルを策定し、職員に周知すると共に事業所玄関に設置し、いつでも閲覧することができます
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	8		年5回あらゆる非常時に備えての避難訓練を実施しています
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	8		虐待防止委員会を設置しています。外部で行われている研修に参加、また事業所内で研修を行い、専門性の向上に努めています
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	8		現在対象のお子様はおりません。身体拘束のマニュアルの作成をし、ご契約時に必要性を認めるお子様に対して、保護者様に事前説明を行い、了承を得た上で個別支援計画書に記載することとしています。また行った際には記録を残すこととしております
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	8		現在対象のお子様はいませんが、ご契約時に保護者様に聞き取りを行っています。また、今後に備え、救急時のマニュアル作成、エビペン使用の研修を行っています

43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	7	1	月一回事業所内の安全点検を行い事故防止に努めています。また事故、ヒヤリハット報告書を作成し、共有を行っています
----	---------------------------	---	---	---