

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 5 年 12 月 25 日

事業所名 Love&Smile もあ 保護者等数(児童数)13名 回収数 12名 割合 92 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	12				
	②	職員の配置数や専門性は適切である	10	2		・よくわからない	・配置数は適正であると思われます。また、あらゆる研修に参加し、専門性向上に努めております
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	12				
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	12				
	⑤	活動プログラム が固定化しないよう工夫されている	12				
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	8	4		・よくわからない	・他の放課後等デイサービスやご近隣のデイサービスの方々との交流を行っています。近くに公園がありますのでご近隣のお子様と関わり一緒に遊ぶ機会があります
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができています	12				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	12				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	3	6	3	・保護者同士の交流会など1年に2回くらい欲しい ・よくわからない	・現在開催することはできていませんが今後検討していきます
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	11	1			・苦情対応の体制の整備を行い、苦情窓口を設置し、ご契約時に説明しています。また苦情や要望がありましたら職員間で共有し迅速に対応していきます
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	12				
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	12				
	⑭	個人情報に十分注意している	12				
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明 されている	11	1			・各マニュアルを策定し、契約時にご説明させていただくと共に事業所玄関に掲示し、いつでも閲覧できるようにしています
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	12				

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	11	1			・通所が楽しみの場になるよう努めて参ります
	⑱	事業所の支援に満足している	12			・いつもありがとうございます。おかげ様で楽しく過ごさせていただいています。 ・家庭ではできないケアやたくさんさんの経験をさせてもらい本当に感謝しています。 ・送迎エリアをもう少し広げて欲しい	・送迎に関して原則として自宅としておりますがご相談がありましたらその都度対応しております。 ・今後も満足していただける支援を行っていく事業所に努めて参ります

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等  
デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

2

