

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 5 年 12 月 25 日

事業所名:児童発達支援・放課後等デイサービス・保育所等訪問支援Love&Smile

保護者等数(児童数) 7名 回収数 割合 5 %

	チェック項目	ご意見を踏まえた対応			
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2			3 広さは特に決められていませんが子ども一人2.47㎡のスペースを確保できることが望ましいとのことです。スペースは十分確保されております。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	4			1 利用したばかりの保護者へも職員配置や専門性をわかりやすくできるような方法を考えお伝えできるよう努力してまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3			2 利用したばかりの保護者へも職員配置や専門性をわかりやすくできるような方法を考えお伝えできるよう努力してまいります。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	5			現在にお子さまの様子と保護者からの要望をしっかりと受け止め作成しております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	2			3 お子さま一人一人の成長に合わせプログラムの変更等工夫しております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2			3 現在活動交流活動はございません。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5			契約時お伝えいたしております。不明な点は後日事業所LINE又は電話で対応しています。また3ヶ月、6ヶ月を目安に面談を行っており支援内容等お話しをしています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	5			必ず保護者とお顔をお拝見できる面談や送迎時、お迎え時、お会いできない時は連絡帳へ記載しております。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	1		3ヶ月、6ヶ月を目安に面談を行っております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	1	2 父母会の活動は現在ございません。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4			1 苦情があった場合は速やかに担当が対応し体制を整備し保護者へ適切に説明を致します。また、適切な対応についての研修も受けております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5			秘密厳守。必ず保護者の方ご本人へお伝えしております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4			1 日頃の活動内容はおたよりやホームページへ掲載しています。年1回必ず自己評価の結果をホームページで公表しております。
14 個人情報に十分注意しているか	5			鍵のかかる棚に必ず保管しています。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	5			契約時必ずお知らせしております。おたよりをお渡ししております。また、年4回避難訓練を実施しており、その時の様子もおたよりやホームページでお知らせしております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4			1 契約時必ずお知らせしております。おたよりをお渡ししております。また、年4回避難訓練を実施しており、その時の様子もおたよりやホームページでお知らせしております。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	5			固定のない楽しくお子様一人一人に合う療育を目指し努力してまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか		1		これからもより良い療育を目指し努力してまいります。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。