

放課後等デイサービス事業所における自己評価結果(公表)

公表:令和4年 12月 1日

事業所名 Love&Smile もあ

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	5	0	2階も活用し、宿題・余暇に合わせて時間ごとに1、2階でスペースを分け活動を十分楽しむことが出来るようにしています。	
	2	職員の配置数は適切である	5	0	適正であると思われるが、より個別の支援が必要なお子様を受け入れた際には職員数をさらに増やす必要があると思われます。	
	3	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされている	3	2	階段には手すり、滑り止めを設置しています。上り下りの際には職員が必ずつくようにしています。また、防犯カメラも設置しています。一階療育室のじゅうたんにつまずくお子様がいたため現在改善に向けて検討中です。	
業務改善	4	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画している	5	0	月1回研修を行っています。また、朝の打ち合わせ・月1回の個人のおねらいについて話し合い、情報交換や振り返り、療育の共有を行っています。	
	5	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	5	0	結果をまとめて職員に周知し、業務改善に繋げていきます。	
	6	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開している	5	0	結果をまとめて職員に周知し、公開する予定です。	
	7	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	4	1		
適切な支援の提供	8	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	5	0	月1回の研修を行い、資質を向上できる機会を確保しています。また、外部の研修も行い専門的な資格取得に努めています。	
	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成している	5	0	個別支援計画等の作成時には面談を行い綿密な聞き取りを行っています。また、日々連絡ノート・LINE・電話でお子様の気になった日々の様子の共有をご家庭と行っています。	
	10	子どもの適応行動の状況を把握するために、標準化されたアセスメントツールを使用している	5	0	事業所でのアセスメントシートで聞き取りを行っています。また、月1回の療育目標を作成し、それに基づいての療育を職員間で共有している。	
	11	活動プログラムの立案をチームで行っている	5	0	月での全体の活動内容を決め、職員間でそれに基づき毎日共有し行っています。また、個別でのプログラムも行っています。	
	12	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	5	0	月での全体の活動内容を決め、職員間でそれに基づき毎日共有し行っています。また、季節ならではの活動を取り入れるようにしています。	
	13	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援している	5	0	平日・長期休暇に応じてその時期にしかできないことを考え、課題・活動内容の設定を行っています。また、職員間で共有できるよう事前会議を行い、日案を立て活動を行っています。	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成している	5	0	曜日により下校時間が異なるため、小集団活動・個別課題を設定し日々の活動内容の設定を行っています。	
	15	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	5	0	朝のミーティングでお子様の利用状況・療育内容・前日の様子を必ず行い、職員間で共有しています。	
	16	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	3	2	支援終了後送迎があるため全員が揃うことが難しいためその日の報告を管理者が行っています。また、朝のミーティングで前日の確認・振り返りを職員で確認・共有を行い、その日の療育へ繋げています。	
	17	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	5	0	療育目標に添って日々の日々の記録を行い、月1回の療育目標会議を行っています。	
	18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断している	5	0	月1回の療育目標会議を行い、お子様の様子に応じて目標設定の見直しを行っています。	
19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ合わせて支援を行っている	5	0	ガイドラインに沿った支援を行っています。		
	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	5		参画しています。	
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の連絡)を適切に行っている	5		年間行事を学校ごとに周知し、不明点は学校・ご家庭への確認をその都度行っています。また、連絡調整も朝の時点で確認し、何か合った際にはご家庭に連絡を行い確認を行っています。	
	22	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えている	0	5	現在、受け入れがありません	

関係機関や保護者との連携	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めている	3	2	相談支援から就学前の情報共有を行っています。
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等している	0	5	現在、対象者がいません。
	25	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	1	4	事業所での研修は定期的に行っていますが、専門機関の研修には参加することが出来ていないため今後検討していきます。
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	3	2	公園に行った際にご近隣のお子様と遊ぶ機会はありますが、一緒に活動をする機会は現在のところありません。交流の機会がないので地域のイベントが合った際には参加させていただきたいです。
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加している	0	5	現在のところ参加していません。
	28	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	5	0	毎日の連絡ノート・送迎時・電話でお子様の様子を伝えあい情報の共有が出来ています。また、個別相談があればその都度面談を行っています。
	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っている	5	0	面談の中で助言や提案を行い、家庭との連携を図りながら支援を行っています。
保護者への説明責任等	30	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	5	0	契約時に行っています。
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	5	0	毎日の連絡ノート・送迎時・電話でお子様の様子を伝えあっています。また、個別相談があればその都度面談を行っています。また職員間で話し合い迅速に対応するようにしています。
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	2	3	コロナの影響で開催することはしていませんが今後開催したいと考えています。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	5	0	苦情や要望があれば職員間で共有理解し迅速かつ適切に対応している。
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	5	0	月一回の手紙を出しています。また、LINEで行事や日々の様子をお知らせしています。
	35	個人情報に十分注意している	5	0	取り扱いには十分注意をしています。
	36	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	5	0	個々のお子様や保護者に配慮しながらわかりやすく伝えるよう努めています。
非常時等の対応	37	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	5	0	ハロウィン・クリスマスではご協力をいただき交流をさせていただいています。今後も機会を設け地域との繋がりを大切にしていきたいと考えています。
	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知している	4	1	事業所の室内に設置いつでも確認できるようにしていますが、ご家庭にはまだ不十分なところもありますので検討していきます。
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	5	0	年に5回あらゆる非常時に備えての避難訓練を行っています。
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	5	0	虐待防止委員会を設置しています。また、定期的な研修を行い職員間で共有し、専門性の向上に努めています。
	41	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載している	5	0	現在対象のお子様はいませんが、身体拘束を行うお子様に対し、保護者に事前説明を行い、了承を得たうえで個別指導計画書に記載することとしています。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされている	4	1	現在対象のお子様はいませんが、契約時に保護者に聞きとりを行っています。
43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	5	0	月一回事業所内の安全点検を行い、事故防止に努めている。また、事故・ヒヤリハット報告書を作成し、共有を行っている。	