

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表 令和4年12月1日

事業所名: 児童発達支援・放課後デイサービスLove&smile

保護者等数(児童数) 4名 回収数

割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4				今後もホームページやお便りで活動様子やスペースがわかりやすいように公表していきたいです。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	4				状況や環境に適切な職員配置を心掛けています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3			1	玄関前スロープ、室内は段差の無い部屋です。部屋全体やトイレが狭く車いす活動が難しい。今後改善できるよう努力いたします。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	4				今後も保護者とのコミュニケーションを大切にしてニーズの答えしていきます。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	4				お子さんの成長や環境に合わせ固定化にならないよう工夫しています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	3			1	今後積極的に交流する機会を増やしていきたいです。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4				契約時に説明しております。ご不明な点がございましたらご連絡ください。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4				些細な変化も見逃さぬよう事細かく保護者へお伝えしています。今後も環境の変化やお子様の変化をお伝え共に共有していきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4				定期的な面談を行い、自宅での様子や事業所での過ごし方を適し必要な支援を行っております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3			1	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	4				些細な事でも迅速、適切に対応する事、説明等対応しております。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4				連絡帳、お便り、電話、ライン等保護者やお子様に合わせて伝達方法をしています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4				月1回のお便り、事業所でも様子は随時ホームページ等で発信しております。
14 個人情報に十分注意しているか	4				漏れないように厳重に鍵のかかった場所へ保管管理しています。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3	1			緊急対応マニュアルはお届けしましたがその他作成でき次第配布いたします。お待たせして申し訳ございません。なお、感染症につきましては、病院、厚生労働省のマニュアル対応しております。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4				地震・地震5以上・火事・津波を予測して年4回実施しております。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	4				とても嬉しく思います。事業所でのお子様の笑顔が私たち職員の見つけたいです。これからもより良い療育、皆様とのコミュニケーションを大切にしていきたいと思っております。
	18 事業所の支援に満足しているか	4				大変ありがとうございます。今後私たちもお子様と共に成長できたらと感じております。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。