

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年12月 1日

事業所名 Love&Smile もあ

保護者等数(児童数) 10人 回収数 10部 割合 100 %

	チェック項目	評価				ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	0	0	1	2階も活用し、日々の活動の内容によってスペースを分け、活動を十分に楽しむことが出来るようにしています
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9	0	0	1	配置数は適正であると思われます。また、あらゆる研修を行い、専門性の向上を行っています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	1	0	1	・HPIに公開すると良いと思う ↑ 階段には手すり、また転倒防止として滑り止めをつけています。少しずつ改善していくことが出来るよう検討していきます。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	10	0	0	0	
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	10	0	0	0	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	0	1	4	・コロナ過の中子ども同士の交流がなかったとしても今は仕方ないと思う ↑ コロナの影響で交流は控えておりますが、近くの公園でご近隣のお子様と関わり一緒に遊ぶ機会があります。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	0	0	0	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	10	0	0	0	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1	0	0	苦情や要望があれば、迅速かつ適切に対応していきます。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	1	5	1	・コロナ過と仕事の都合上保護者同士の会合などは難しいのではと思う ↑ コロナのため開催出来ずにいます。状況を見ながら少しずつ計画をしていきたいと思っております。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	0	0	0	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	0	0	0	・LINEの活用はありがたいです ↑ いつでもご連絡がいただけるようにしています。また、個別に月一回お子様の日々の様子をアルバムにして事業所での活動をご覧いただいております。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	0	0	0	
14 個人情報に十分注意しているか	10	0	0	0		
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	1	0	1	・コロナの際には混乱があった ↑ 事業所の室内に設置しいつでも確認できるようにしていますが、ご家庭にはまだ不十分なところもありますので検討していきます
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1	0	0	年に5回あらゆる非常時に備えての避難訓練を行っています。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	10	0	0	0	
	18 事業所の支援に満足しているか	10	0	0	0	・いつもいろいろな体験をさせてもらいこちらの都合にも合わせていただいているので大変ありがたい ・子どもの悩みに対して親身に話を聞いてくれ、アドバイスをいただきとても助かっております ↑ 今後も満足していただける支援を行っていく事業所に努めていきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されています。